

Autotask PSA gibt todo IT die maximale Transparenz und tiefe Einblicke in alle Unternehmensbereiche

Von den Vorteilen einer All-in-One-Lösung profitieren laut Rehberg beide Seiten:
todo IT und seine Kunden



WIR HATTEN BISHER
EIN FLICKWERK AUS
LÖSUNGEN UND
PROGRAMMEN.

Torsten Rehberg
Geschäftsführer



todo IT Service

Die Herausforderung

todo IT hat den Wandel zum Managed Service Provider (MSP) vollzogen. „Wir haben uns 2002 noch als klassischer IT-Dienstleister gegründet, haben uns dann aber schnell von einer reinen IT-Feuerwehr zu einem MSP weiterentwickelt“, sagt Geschäftsführer Torsten Rehberg. todo IT betreut KMU mit bis zu 500 Arbeitsplätzen. „Wir bieten von BCDR, Archivierungen, Cloud bis hin zu Onsite-Diensten und Help Desk alles an.“

Wichtig ist dem Aachener Unternehmen ein langfristiger und ganzheitlicher Ansatz bei den Kundenbeziehungen. „Unser erster Ansprechpartner ist deshalb die Geschäftsführung unserer Kunden“, sagt Rehberg, „denn wir möchten ein Partner auf Augenhöhe sein und nicht nur die Feuerwehr im Notfall.“

Vor einigen Jahren machte sich das Team auf die Suche nach einer Business Management-Plattform, die mit dem Wachstum und den immer komplexer werdenden Aufgaben eines MSPs Schritt halten kann. Und die todo IT die Übersicht und die Kontrolle gibt, die ein ambitionierter MSP benötigt. „Wir hatten bisher ein Flickwerk aus Lösungen und Programmen, deshalb mussten wir vieles manuell erfassen und zusammenführen. Das hat uns viel Zeit und Nerven gekostet.“

Die Lösung

Mit Autotask PSA fand Rehberg die Lösung seiner Probleme. „Die gesamte Bandbreite an Tools haben wir jetzt in einer All-in-One-Lösung: CRM, Projekt- und Vertragsmanagement, Reports, Endpoint Management und noch sehr viel mehr.“

An Datto schätzt Rehberg zudem die Offenheit für Drittanbieter-Anwendungen. „Wir können externe Programme nahtlos in die Autotask PSA integrieren“, bestätigt er.

Seit der Implementierung von Autotask PSA hat todo IT seine Prozesse im Griff und jederzeit den Überblick, welche Verträge profitabel sind und welche nicht. Autotask PSA gibt todo IT die maximale Transparenz und tiefe Einblicke in alle Unternehmensbereiche.



DIE AUTOTASK PSA
MACHT UNSER LEBEN
SO VIEL LEICHTER.
ICH WÜRD FÜNF
MITARBEITER
BENÖTIGEN, UM DAS
AUSZUWERTEN, WAS
DIE PSA MACHT.

Die Ergebnisse

Von den Vorteilen einer All-in-One-Lösung profitieren laut Rehberg beide Seiten: todo IT und seine Kunden. „Die Autotask PSA bietet mir die Transparenz, um jederzeit genau zu sehen, welche Techniker ausgelastet sind und wo ich noch effizienter planen muss.“ Aber auch bei Kunden kommen saubere Abrechnungen und Reports sehr gut an. „Es ist einfach fair, wenn alle Seiten genau wissen, was geleistet wurde.“

Die Zeit, die todo IT durch die Effizienzsteigerung und Automatisierung gewonnen hat, investiert Rehberg in die Zukunft. „Ich habe jetzt den Kopf frei, um mich z.B. um die Weiterbildung meiner Mitarbeiter zu kümmern. Auch das ist wichtig, um wettbewerbsfähig zu bleiben.“

Was auch immer die Zukunft für MSPs bringt – Torsten Rehberg ist überzeugt, dass IT-Dienstleister, die erfolgreich sein möchten, eine IT-Lösung benötigen, die speziell für MSPs entwickelt wurde. „Die Autotask PSA macht unser Leben so viel leichter. Ich würde fünf Mitarbeiter benötigen, um das auszuwerten, was die PSA macht.“ Wer in Zukunft vorne mitspielen möchte, benötige eine solche IT-Plattform. „Ohne die richtige Business Management-Lösung kann kein MSP auf Dauer profitabel arbeiten.“

About Datto

Als weltweiter Marktführer für IT-Lösungen, die von Managed Service Providern angeboten werden, ist Datto überzeugt davon, dass die Möglichkeiten für kleine und mittlere Unternehmen grenzenlos sind, wenn sie über die richtige Technologie verfügen. Datto bietet Lösungen in den Bereichen Business Continuity & Disaster Recovery, Networking, Business Management sowie File Backup & Sync. Datto hat ein einzigartiges Netzwerk aus Partnern geschaffen, das die Produkte von Datto für mehr als eine halbe Million Unternehmen in mehr als 130 Ländern bereitstellt. Seit der Gründung im Jahr 2007 hat Datto Hunderte von Auszeichnungen für sein schnelles Wachstum, seine hervorragende Produktqualität, seinen technischen Support und als Arbeitgeber erhalten. Datto hat seinen Hauptsitz in Norwalk bei New York, seinen deutschen Sitz in München und betreibt zahlreiche Niederlassungen weltweit. Weitere Informationen gibt es unter www.datto.com/de.

Kontakt

Datto DACH
Landwehrstrasse 61
80336 München
Deutschland

Telefon: +49 (0) 89 3803 6700
www.datto.com/de
EMEApartners@datto.com

©2019 Datto, Inc. All rights reserved.