

# So können MSPs mit Datto RMM Ihre Kunden remote unterstützen



Durch die derzeitige globale Pandemie haben sich weitreichende Veränderungen in unserem Alltag ergeben. Weltweit müssen viele Unternehmen ihren Geschäftsbetrieb komplett remote steuern. Managed Service Provider (MSPs) stehen dadurch vor ganz neuen Aufgaben.

Eine der größten Herausforderungen ist der Support der unterschiedlichen Geräte, da die Nutzer remote an ihren eigenen Computern arbeiten. In vielen Fällen sind die Geräte nicht mit dem Netzwerk des Unternehmens verbunden, führen eine Vielzahl unterschiedlicher Anwendungen und Betriebssysteme aus, sind möglicherweise nicht gepatcht und somit nicht auf dem neuesten Stand. Das beeinträchtigt die Sicherheit und erhöht das Risiko, Daten zu verlieren.

Im Folgenden zeigen wir Ihnen, wie Sie mithilfe von Datto RMM Ihre Kunden bei diesen Herausforderungen unterstützen können.

## Mit Datto RMM können MSPs:

- Vorkonfigurierte RMM-Agents per eMail verbreiten und installieren
- Wichtige Unternehmenssoftware wie Office 365 und File Sync & Share remote für alle Mitarbeiter installieren
- Eine Virtual Private Network (VPN)-Software einrichten, um einen sicheren Zugriff hinter der Unternehmensfirewall zu gewährleisten
- VoIP-„Softphones“ einsetzen, um die persönlichen Telefonnummern von Endnutzern zu schützen
- Sicherstellen, dass kritische Patches eingespielt werden, um gefährdete Angriffsflächen zu reduzieren
- Einen angemessenen Viren- und Malwareschutz gewährleisten
- Support-Anfragen von Endnutzern sofort empfangen, sobald Probleme auftreten
- Sichere, autorisierte Remote-Unterstützung für die Geräte der Endnutzer anbieten

Das Konzept der Business Continuity steht bei Datto im Mittelpunkt. Datto stellt den MSPs Tools und Ressourcen zur Verfügung, um ihr Unternehmen effizient zu führen. Mit Datto RMM können MSPs IT-Infrastrukturen sicher und intuitiv von jedem Standort aus managen.