

Mit den Tools von Datto bietet IT ConceptCare GmbH seinen Kunden zuverlässig Daten-Sicherheit

Die Entscheidung für die BCDR-Lösungen von Datto sieht Andreas Englert, Geschäftsführer von IT ConceptCare GmbH, für seine Kunden als Investition in die Zukunft, die sich im Notfall bezahlt macht.

Wie alles begann

„Wenn Kunden einmal einen Ausfall hatten, weil ihr System zum Beispiel durch Ransomware infiziert wurde, kennen sie den Wert von Business Continuity & Disaster Recovery“, weiß Andreas Englert, Geschäftsführer von IT ConceptCare.

Den IT-Dienstleister aus Speyer gibt es seit 2016. Business Continuity und Disaster-Recovery (BCDR) gehört seitdem zum Service-Katalog des IT-Dienstleisters. „BCDR ist für uns sehr wichtig, weil wir uns auf den medizinischen Bereich konzentriert haben. Die meisten unserer Kunden sind Ärzte und Dialyse-Zentren. Backups müssen hier jede Stunde erstellt werden, um die sensiblen Kundendaten zu sichern.“

Englert und sein Team machten sich vor einigen Monaten auf die Suche nach einer geeigneten Lösung, die ihre Ansprüche erfüllt. Zwei Faktoren waren dabei besonders wichtig: „Wir wollten eine Lösung, bei der die erstellten Backups wirklich funktionieren und wir das nicht mehr ständig überprüfen müssen. Zudem sollte die neue Lösung Daten nicht nur zuverlässig sichern, sondern sie auch in Rekordzeit wiederherstellen.“ Und er führt weiter aus: „Denn unsere Kunden haben uns zu Recht gefragt, was Ihnen das beste Backup bringt, wenn sie eine lange Downtime in Kauf nehmen müssen.“

Die Lösung

Ende 2018 sah Andreas Englert auf einem IT-Event eine Live-Demo mit BCDR-Lösungen von Datto. „Das hat uns überzeugt, weil wir gesehen haben, dass Daten schnell wiederhergestellt werden können, ohne die Betriebsabläufe zu unterbrechen.“

Durch Backup-Verifizierung und Screenshots haben MSPs jederzeit den Überblick, welche Backups erstellt wurden. „Vorher mussten wir die Backups immer überprüfen und diese Kontrolle dokumentieren.“

Eine weitere Herausforderung: Kunden von der Notwendigkeit einer guten Backup-Lösung zu überzeugen. „BCDR ist ja wie eine Versicherung, die im Notfall greift. Wenn Unternehmen jahrelang keinen Datenverlust hatten, fragen die sich natürlich schon, weshalb sie Geld ausgeben sollen.“

Englert berichtet von Kunden, die ihre Daten am liebsten auf einem USB-Stick speichern würden. Dass es sich lohnt, zeigen aber Fälle von Unternehmen, die „sich schon einmal die Finger verbrannt haben, weil sie Opfer einer Cyber-Attacke wurden“. BCDR sieht er als Investition in die Zukunft, die sich im Notfall



WENN KUNDEN
EINMAL EINEN
AUSFALL HATTEN,
KENNEN SIE DEN
WERT VON BCDR.

Andreas Englert,
Geschäftsführer



bezahlt macht. „Kunden müssen erfahren, was Downtime kostet“, sagt Englert. In Kundengesprächen rechnet er deshalb vor, zu welchem Betrag sich die Summe verlorener Arbeits- und Betriebsstunden anhäufen würden.

Die Ergebnisse

„Mit Datto können wir BCDR als Managed Service anbieten, was ein Schritt in Richtung Managed Services ist“, sagt Englert. Datto bietet für IT ConceptCare GmbH nicht nur die Tools, um seinen Kunden zuverlässig Daten-Sicherheit zu bieten, sondern auch, um die eigene Effizienz zu steigern. „Durch Automatisierung und Standardisierung sparen wir pro Datto Kunde täglich zehn Minuten.“ Diese Prozess-Optimierung ist gerade in Zeiten von Fachkräfte-Mangel Gold wert.“

An Datto schätzt er zudem den Support. „Ich weiß, dass bei vielen Anbietern Land unter ist, aber bei Datto erhalten wir immer sehr schnell eine Rückmeldung.“

Das Datto Partner-Portal, über das sich Geräte verwalten und Rechnungen stellen lassen, nutzen Englert und sein Team intensiv. Und sie planen, auch MarketNow einzusetzen, die Plattform von Datto, über die Marketing-Kampagnen gesteuert und automatisiert werden können. Eines ist also sicher: IT ConceptCare wird auch in Zukunft auf Datto setzen, wenn es darum geht, die Daten der Kunden zu schützen.

Über Datto

Als weltweiter Marktführer für IT-Lösungen, die von Managed Service Providern angeboten werden, ist Datto überzeugt davon, dass die Möglichkeiten für kleine und mittlere Unternehmen grenzenlos sind, wenn sie über die richtige Technologie verfügen. Datto bietet Lösungen in den Bereichen Business Continuity & Disaster Recovery, Networking, Business Management sowie File Backup & Sync. Datto hat ein einzigartiges Netzwerk aus Partnern geschaffen, das die Produkte von Datto für mehr als eine halbe Million Unternehmen in mehr als 130 Ländern bereitstellt. Seit der Gründung im Jahr 2007 hat Datto Hunderte von Auszeichnungen für sein schnelles Wachstum, seine hervorragende Produktqualität, seinen technischen Support und als Arbeitgeber erhalten. Datto hat seinen Hauptsitz in Norwalk bei New York, seinen deutschen Sitz in München und betreibt zahlreiche Niederlassungen weltweit. Weitere Informationen gibt es unter www.datto.com/de.

Kontakt

Datto DACH
Landwehrstrasse 61
80336 München
Deutschland
Telefon: +49 (0) 89 3803 6700
www.datto.com/de
EMEApartners@datto.com