

Cartes de topologie des réseaux de Datto RMM



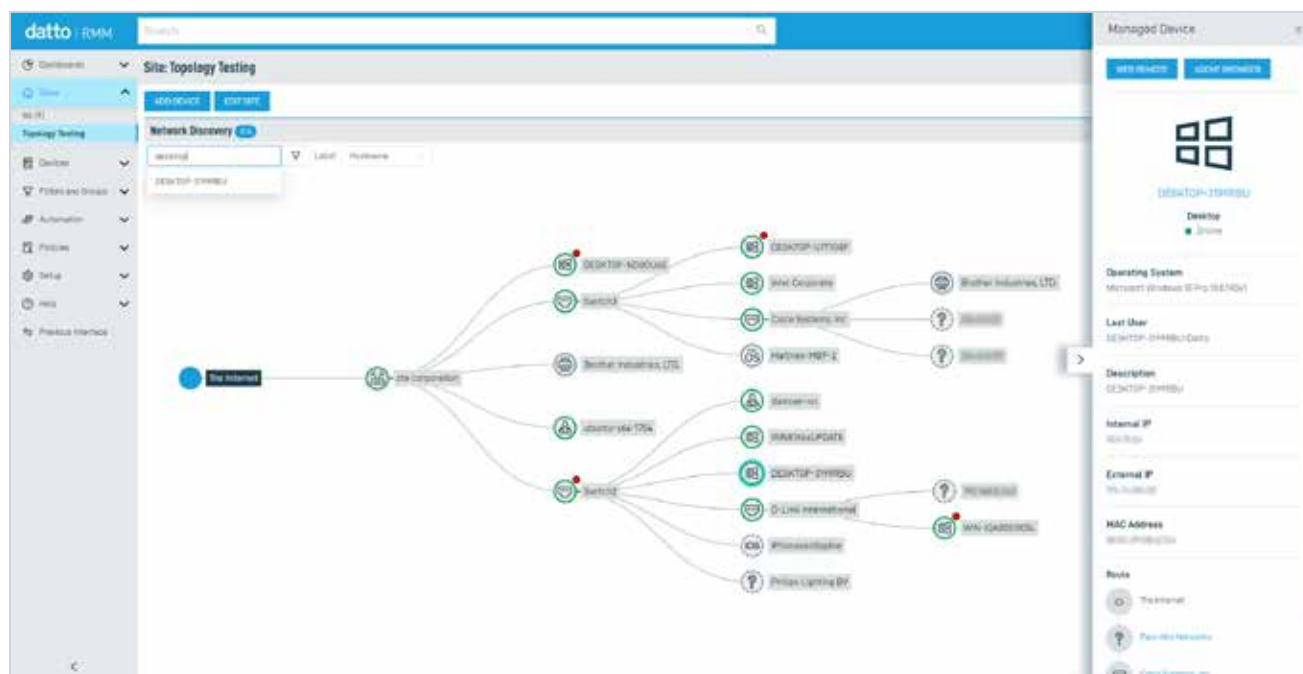
Une visibilité totale du réseau

Pour les fournisseurs de services gérés (MSP), gérer les réseaux des clients peut être complexe. Tout ce qui est sur le réseau doit être géré : les terminaux, les réseaux, les utilisateurs et les services du cloud doivent tous être surveillés, supportés et sécurisés. Cependant, il ne suffit plus de savoir ce qui se trouve sur le réseau ; en tant que MSP, vous devez comprendre la relation entre ces appareils et les services afin que vos clients restent productifs.

Les cartes de topologie du réseau de Datto RMM aident les MSP à mieux gérer les réseaux de leurs clients en découvrant et en identifiant continuellement tous les appareils sur le réseau - pas uniquement ceux gérés par Datto RMM - fournissant un aperçu visuel du réseau pour indiquer comment les appareils sont connectés les uns aux autres et identifier rapidement où les problèmes se trouvent sur le réseau.

Les avantages des cartes de topologie du réseau comprennent :

- **Une découverte perspicace** : Voyez instantanément tous les périphériques découverts sur le réseau - et non pas uniquement ceux supervisés par RMM de Datto.
- **Un dépannage plus rapide** : Consultez toutes les informations importantes du réseau en un seul coup d'œil, avec des alertes ouvertes représentées sur les appareils et l'impact qu'elles ont les uns sur les autres. Les techniciens peuvent rapidement naviguer vers un appareil, collecter des informations critiques et configurer une connexion à distance en un seul clic.
- **Une atténuation des problèmes potentiels** : Les techniciens ne voient pas juste les terminaux isolés, les cartes de topologie du réseau de Datto RMM illustrent les relations entre tous les appareils sur le réseau, ce qui permet de mesurer l'impact d'un changement avant son application.



Exigences :

- Des identifiants actifs pour le datto RMM
- Les routeurs et commutateurs doivent prendre en charge le SNMP et la transition SNMP vers MIB pour une fonctionnalité de cartographie complète.
- Tous les agents compatibles avec les exigences du nœud de réseau peuvent scanner le réseau
- Mise en œuvre de la dernière mise à jour de l'interface de Dattp RMM

Appareils pris en charge :

- **Windows :**
 - Windows 7 SP1 avec les mises à jour Windows KB2999226 et KB2533623 installées
 - Windows Server 2008 R2 SP1 avec les mises à jour Windows KB2999226 et KB2533623 installées
 - Windows 8.1 avec la mise à jour Windows KB2533623 installée
 - Windows Server 2012 R2 avec la mise à jour Windows KB2533623 installée
 - Windows 10 avec .NET Core 3.1
 - Windows Server 2016 avec .NET Core 3.1
 - Windows Server 2019 avec .NET Core 3.1
- **Linux avec .NET Core 3.1**
- **macOS avec .NET Core 3.1**

Informations de la découverte :

Datto RMM tentera d'obtenir auprès des appareils sur le réseau , y compris les routeurs, interrupteurs et appareils IdO, les informations suivantes :

- Système d'exploitation
- Fabricant
- Nom d'hôte
- Type d'appareil
- Adresses IP
- Adresses MAC
- Port de liaison montante utilisé
- Relations entre l'appareil et l'infrastructure de réseau
- Si l'appareil est géré par la RMM de Datto et les alertes ouvertes

Pour en savoir plus sur la RMM de Datto, consultez

www.datto.com/products/rmm.

datto

Siège social

Datto, Inc.
101 Merritt 7
Norwalk, CT 06851
États-Unis
partners@datto.com
www.datto.com
888.294.6312

Bureaux dans le monde

USA : 888.294.6312
Canada : 877.811.0577
Région EMEA : +44 (0) 118 402 9606
Australie : +61 (02) 9696 8190
Singapour : +65-31586291

Mise à jour en décembre 2020