

datto

Integration von Datto Continuity und Datto RMM



Effizienz steigert die Rentabilität

Wir bei Datto sind uns bewusst, wie wichtig Effizienz für Sie als Managed Service Provider (MSP) ist. Deshalb entwickeln wir unsere Produkte weiter, um Komplexität zu vermeiden und Arbeitsabläufe zu beschleunigen, damit Sie schneller – und nicht härter – arbeiten und mehr Kunden unterstützen können.

Mit der neuesten Version von Datto RMM wird eine Integration für Datto Continuity eingeführt. Sie verbessert die Effizienz durch die Möglichkeit, Ihre gesamten BCDR-Bereitstellungen direkt von Datto RMM aus zu verwalten – von der Bereitstellung über die laufende Überwachung und Verwaltung bis hin zur Wiedergewinnung und Wiederherstellung. Durch die Zentralisierung kritischer Informationen in einem einzigen Dashboard werden Geschäftsabläufe optimiert. Dies ermöglicht umfassende Einblicke und Backup-Transparenz, sodass Ihr Team schneller und effektiver arbeiten kann, und eine schnelle Wiederherstellung von Kundendaten und -vorgängen.

Hauptvorteile der Integration

Vollständige Sichtbarkeit des Sicherungsstatus

Benutzer können jetzt alle wichtige Sicherungsinformationen direkt in Datto RMM anzeigen. Neben den wichtigsten von RMM bereitgestellten Geräteinformationen (wie z. B. Patch-Status, Überwachungswarnungen usw.) werden nun auch wichtige BCDR-Informationen, einschließlich Sicherungsstatus, Offsite-Synchronisierungsstatus und Screenshot-Überprüfung, angezeigt.

The screenshot shows the Datto RMM interface. At the top, there's a search bar and a dark mode toggle. The main content area is titled 'CONCON-BCDR-P1' and has tabs for 'CONNECT', 'OPEN IN PORTAL', and 'RECOVERY LAUNCHPAD'. Below this, there's a 'Summary' section with details like Site (Constant Constructions), Model (S3P1000), Type (Datto Continuity), and Serial Number (D05099D1427C). It also shows 'Last Seen' (an hour ago), 'Uptime' (2 days), 'Internal IP', 'ID', 'Local Storage Used' (101.6 GB - 11%), 'Local Storage Available' (859.1 GB - 89%), and 'Offsite Storage Used' (84.1 GB). Below the summary is a table of 'Protected Devices' with columns for Status, Hostname, Last 10 Backups, Local Backup, Screenshot Verification, Offsite Sync, and Unprotected Volumes. The table lists three devices: CONCON-WKS-7, CONCON-SRV-19, and CONCON-SRV-16, all with 'Online' status. At the bottom, there's an 'Open Alerts' section showing 'None found' and a 'Monitors' section with 'ENABLE', 'DISABLE', and 'DELETE' buttons.

Geräteseite von Datto Continuity

Problemlose Sicherung und Wiederherstellung mit RMM

Supporttechniker können Client-Probleme schneller lösen, indem sie Daten wiederherstellen und eine Sicherung oder Wiederherstellung direkt von der Geräteseite aus starten, ohne die RMM-Plattform zu verlassen.

Bereitstellung von Datto-Windows-Sicherungsagenten

Die Bereitstellung von Datto-Sicherungsagenten ist mit der neuen RMM-Bereitstellungskomponente ein Kinderspiel. Alle Voraussetzungsprüfungen werden automatisch ausgeführt und der Agent kann zu einem festgelegten Zeitpunkt für viele Geräte gleichzeitig bereitgestellt werden.

Besseres Verständnis und besserer Einblick

MSPs, die mehrere Datto-Produkte verwenden, einschließlich Autotask PSA und Datto Networking, machen dank einer einzigen Plattform, die einen vollständigen Überblick über alle Geräte und deren Beziehungen zueinander bietet, um die Fehlerbehebung zu vereinfachen, eine vollständig einheitliche Erfahrung.

Automatisierte Abrechnung mit PSA-Synchronisierung

Mit dieser Integration werden Datto Continuity-Geräte automatisch mit in Datto RMM integrierten PSA-Systemen synchronisiert. Dies erleichtert die Führung einer vollständig aktualisierten Kundenverwaltungsdatenbank und die Automatisierung des Abrechnungsprozesses.

The screenshot shows the Datto RMM interface for device CONCON-SRV-16. The interface includes a search bar, navigation menu, and a main content area with several sections:

- Summary:** Displays site information (Constant Constructions), description (CONCON-SRV-16), operating system (Microsoft Windows Server 2016 Standard), user (CONSTRUCTION\administrator), manufacturer (VMware, Inc.), model (VMware71), serial number (VMware-42 38 7f 9e dc cc 37 cf-8c c8 cd ea a7 9c 22 75), and IP addresses.
- Datto Continuity:** Shows backup status for device CONCON-BCDR-P1, including local backup (18 minutes ago), offsite sync (2 hours ago), agent version (2.5.1.0), and protected volumes (C:\).
- Screenshot Verification:** Displays a screenshot of the device screen showing the time 6:13 on Wednesday, June 10.
- Open Alerts:** Shows one open alert with a 'RESOLVE' button.

Datto Continuity Card

datto

Hauptsitz des Unternehmens

Datto, Inc.
101 Merritt 7
Norwalk, CT 06851
USA
partners@datto.com
www.datto.com
888.294.6312

Weltweite Standorte

USA: 888.294.6312
Kanada: 877.811.0577
EMEA: +44 (0) 118 402 9606
Australien: +61 (02) 9696 8190
Singapur: +65-31586291

©2020 Datto, Inc.
Alle Rechte vorbehalten.
Aktualisiert Juni 2020