

Datto RMM Netzwerktopologiekarten



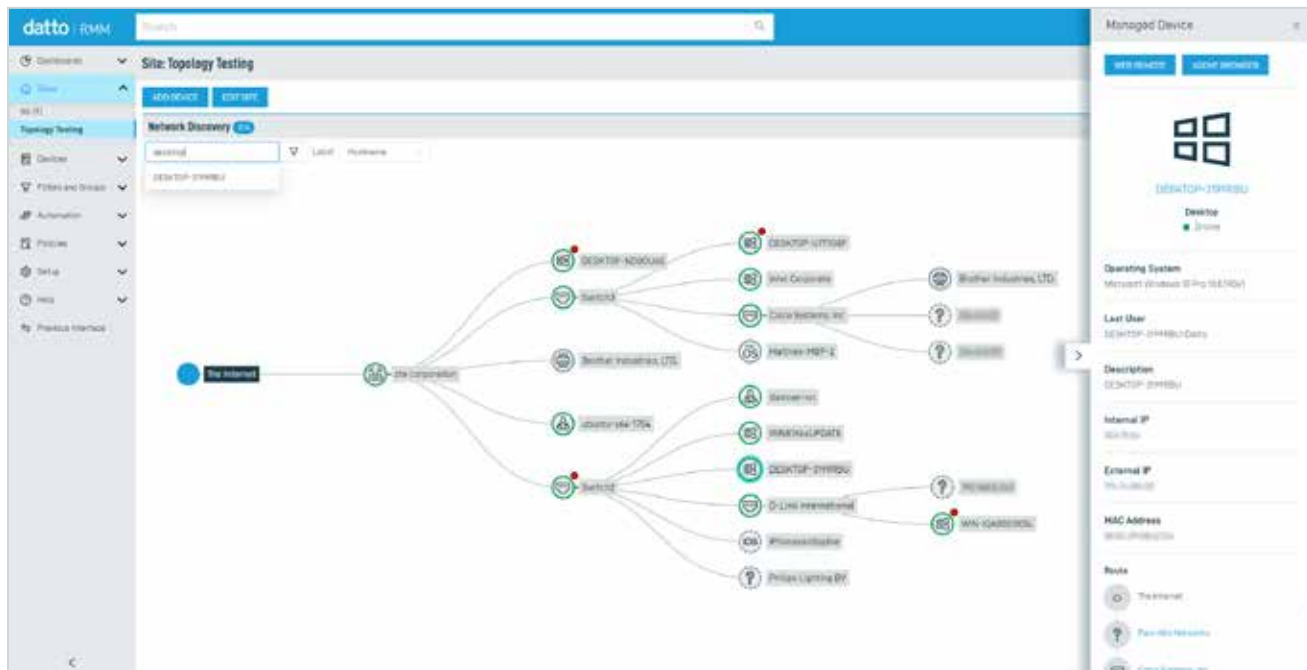
Übersicht über das gesamte Netzwerk

Es kann für Managed Service Provider (MSPs) eine ziemlich komplexe Aufgabe sein, die Netzwerke der Kunden zu verwalten. Denn sie müssen jeden einzelnen Bestandteil dieser Netzwerke im Blick behalten – Endstellen, Netzwerke, Benutzer und Cloudservices. Sie alle wollen überwacht, unterstützt und geschützt sein. Um das bieten zu können, ist es nicht mehr ausreichend, einfach nur zu wissen, was zum Netzwerk gehört. Als MSP müssen Sie auch erfassen, in welcher Beziehung diese Geräte und Dienste zueinander stehen, damit Sie dafür sorgen können, dass Ihr Kunde reibungslos arbeiten kann.

Die Netzwerktopologiekarten von Datto RMM helfen MSPs, die Netzwerke ihrer Kunden besser zu verwalten, indem sie kontinuierlich alle ins Netzwerk eingebundenen Geräte ermitteln und identifizieren – und alle heißt: nicht nur diejenigen, die mit Datto RMM verwaltet werden. So erstellen sie ein visuelles Layout des Netzwerks, das anzeigt, wie die Geräte miteinander verbunden sind, und auf dem sehr schnell erkennbar wird, wo sich Fehler verbergen.

Die Netzwerktopologiekarten haben die folgenden Vorteile:

- **Aufschlussreiche Erkenntnisse:** Sehen Sie auf einen Blick alle Geräte, die als Bestandteil des Netzwerks ermittelt werden konnten – nicht nur diejenigen, die über Datto RMM verwaltet werden.
- **Schnellere Fehlerbehebung:** Sie erhalten alle wichtigen Informationen zum Netzwerk direkt auf einen Blick, mit offenen Warnmeldungen zu den einzelnen Geräten und dem Einfluss, den sie aufeinander haben. Die Techniker können in Windeseile zu jedem beliebigen Gerät navigieren, kritische Informationen sammeln und mit einem einzigen Klick eine Remote-Verbindung herstellen.
- **Weniger potentielle Probleme:** Die Techniker sehen nicht nur die isolierten Endstellen – denn die Netzwerktopologiekarten von Datto RMM stellen die Beziehungen dar, in denen die Geräte des Netzwerks zueinander stehen, und ermöglichen es auf diese Weise, die Wirkung einer Änderung abzuschätzen, bevor sie durchgeführt wird.



Anforderungen:

- Aktive Anmeldeinformationen für Datto RMM
- Router und Switches müssen SNMP und die SNMP-Bridge MIB unterstützen, damit die Kartierungsfunktion voll gegeben ist
- Alle mit den Anforderungen des Netzwerkknotens kompatiblen Agenten sind in der Lage, das Netzwerk zu scannen
- Einsatz der neuesten Benutzeroberfläche von Datto RMM

Unterstützte Geräte:

- **Windows:**
 - Windows 7 SP1 mit installierten Windows-Updates KB2999226 und KB2533623
 - Windows Server 2008 R2 SP1 mit installierten Windows-Updates KB2999226 und KB2533623
 - Windows 8.1 mit installiertem Windows-Update KB2999226
 - Windows Server 2012 R2 mit installiertem Windows-Update KB2999226
 - Windows 10 mit .NET Core 3.1
 - Windows Server 2016 mit .NET Core 3.1
 - Windows Server 2019 mit .NET Core 3.1
- **Linux mit .NET Core 3.1**
- **macOS mit .NET Core 3.1**

Erkannte Informationen:

Datto RMM versucht, von den Geräten des Netzwerks, einschließlich Routern, Switches und IoT-Geräten, die folgenden Informationen abzurufen:

- Betriebssystem
- Hersteller
- Hostname
- Gerätetyp
- IP-Adressen
- MAC-Adressen
- Verwendeter Uplink-Port
- Beziehungen zwischen dem Gerät und der Netzwerk-Infrastruktur
- Ob das Gerät über Datto RMM verwaltet wird und ob offene Warnmeldungen vorliegen

Weitere Informationen zu Datto RMM finden Sie auf

www.datto.com/products/rmm.

datto

Hauptsitz des Unternehmens

Datto, Inc.
101 Merritt 7
Norwalk, CT 06851
USA
partners@datto.com
www.datto.com
888,294.6312

Weltweite Standorte

USA: 888,294.6312
Kanada: 877,811.0577
EMEA: +44 (0) 118 402 9606
Australien: +61 (02) 9696 8190
Singapur: +65-31586291

©2020 Datto, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Aktualisiert im Dezember 2020