

# Neugierde führte zur optimalen IT-Lösung

Wie ein MSP mit Datto BCDR die Daten seiner Kunden schützt



||  
**ICH EMPFEHLE MEINEN KUNDEN, NICHT AN DER FALSCHEN STELLE ZU SPAREN, DAMIT SIE IM NOTFALL SCHNELL WIEDER ONLINE SIND.**

**Raymond Lüdtkke**  
 Geschäftsführer



### Die Herausforderung

Raymond Lüdtkke kam durch Zufall zu Datto: „Ich habe in Social Media Werbung gesehen und dann die Homepage besucht. In der Nähe fand dann eine Veranstaltung statt, die ich besucht habe.“ Er wurde neugierig, wollte die Produkte von Datto testen und erwarb die Business Continuity & Disaster Recovery (BCDR)-Lösung. „Ich habe es bei einem Kunden kostenlos installiert, um sie zu testen.“

CIB IT ist ein IT-Dienstleister, der Kunden von Schwalmthal bis runter nach Koblenz betreut und ihnen Managed Services mit Netzwerk-Technologie, Hardware- und Software-Bereitstellung und Backup anbietet. Denn Unternehmen sind gut beraten, in Zeiten von Digitalisierung, Cyber-Risiken und immer mehr Endgeräten einen erfahrenen MSP an ihrer Seite zu haben: „Die Kunden haben wenig Zeit und erwarten, dass alles zu jeder Zeit funktioniert.“

Als MSP weiß Raymond Lüdtkke, wie wichtig es ist, Kunden vom Thema Datensicherheit zu überzeugen. Nicht nur, weil Unternehmen immer mehr Daten digital aufbewahren. Sondern auch, weil er schon oft erlebt hat, dass Kundendaten von einer Sekunde auf die andere verloren gehen können. Durch Stromausfall oder eine Phishing-Mail. Dann ist nicht nur der Faktor Backup entscheidend, sondern auch, wie schnell sich die Daten wiederherstellen lassen. Stichwort „Downtime“. Und das vermittelt er auch seinen Kunden. „Ich empfehle meinen Kunden, nicht an der falschen Stelle zu sparen, damit sie im Notfall schnell wieder online sind.“

Ziel von Raymond Lüdtkke ist es, Unternehmen davon zu überzeugen, in den Schutz ihrer Daten zu investieren. Um sein Versprechen für zuverlässiges BCDR einhalten zu können, setzt er auf die Lösungen von Datto.

### Die Lösung

Mit seiner ersten Appliance testete er sowohl die Technologie von Datto als auch den Support. „Datto hat mich damals sehr gut unterstützt, ich war überrascht, wie schnell das BCDR-Gerät im Einsatz war.“ Zuerst rief ihn ein Datto Mitarbeiter aus München an, um mit ihm das Datto Portal durchzugehen, über das er das Gerät managt. Dann hat er ausführlich mit einem Mitarbeiter gesprochen, wie das Gerät installiert wird. „Datto geht es nicht einfach darum, Geräte zu verkaufen, sie möchten sicherstellen, dass man Bescheid weiß, wie alles funktioniert. Einfacher kann ein Onboarding-Prozess nicht ablaufen.“

Das Datto Gerät wurde dann auch schneller auf die Probe gestellt als gedacht. „Mein Kunde hatte einen Stromausfall und der Server konnte bedingt durch einen Hardware-Defekt nicht mehr gestartet werden“, berichtet der MSP. „Ich habe dann die Hotline angerufen und ein Datto Mitarbeiter hat mit zusammen aus der letzten Datensicherung den Server virtualisiert. Innerhalb von Minuten war der Server wiederhergestellt und der Geschäftsbetrieb konnte über das Datto Gerät laufen. Morgens kamen dann die ersten Mitarbeiter – und haben von dem Vorfall gar nichts mitbekommen. Ich habe dann in aller Ruhe den defekten Server zur Reparatur mitgenommen.“

### Die Ergebnisse

Heute setzt der MSP aus Schwalmatal voll auf Datto. Aus Neugier wurde eine Partnerschaft. Er bietet allen seinen Kunden inzwischen BCDR-Lösungen von Datto an. Bis heute überzeugen ihn die Geräte durch ihre einfache und schnelle Implementierung, Skalierbarkeit, sichere Backups, die unbegrenzte Speicherung von Daten in der Datto Cloud und die Möglichkeit, Daten in Sekunden wiederherzustellen. „Die Lösungen von Datto passen optimal zu meinem Managed Services-Angebot. Man merkt einfach, dass Datto stark auf MSPs fokussiert ist“, betont er.

Auch vom Support ist er immer noch begeistert: „Ich kann immer anrufen, 24 Stunden am Tag. Ich bin wirklich ein Fan von Datto geworden.“

### About Datto

Als weltweiter Marktführer für IT-Lösungen, die von Managed Service Providern angeboten werden, ist Datto überzeugt davon, dass die Möglichkeiten für kleine und mittlere Unternehmen grenzenlos sind, wenn sie über die richtige Technologie verfügen. Datto bietet Lösungen in den Bereichen Business Continuity & Disaster Recovery, Networking, Business Management sowie File Backup & Sync. Datto hat ein einzigartiges Netzwerk aus Partnern geschaffen, das die Produkte von Datto für mehr als eine halbe Million Unternehmen in mehr als 130 Ländern bereitstellt. Seit der Gründung im Jahr 2007 hat Datto Hunderte von Auszeichnungen für sein schnelles Wachstum, seine hervorragende Produktqualität, seinen technischen Support und als Arbeitgeber erhalten. Datto hat seinen Hauptsitz in Norwalk bei New York, seinen deutschen Sitz in München und betreibt zahlreiche Niederlassungen weltweit. Weitere Informationen gibt es unter [www.datto.com/de](http://www.datto.com/de).

---

#### Kontakt

Datto DACH  
Landwehrstrasse 61  
80336 München  
Deutschland

Telefon: +49 (0) 89 3803 6700  
[www.datto.com/de](http://www.datto.com/de)  
[EMEApartners@datto.com](mailto:EMEApartners@datto.com)

©2019 Datto, Inc. All rights reserved.