

Trouvez la solution qui vous convient

Autotask PSA est une plateforme puissante et intuitive basée sur le cloud qui offre une vue unique de l'ensemble de l'activité. Elle permet aux partenaires de services gérés de centraliser les opérations commerciales afin de gagner en efficacité, en visibilité et en responsabilité. Que vous ayez 2 techniciens ou une équipe de centaines, Autotask PSA peut s'adapter à vos besoins.

Modules / Fonctions	Essentials	Premium	Ultimate
Tableaux opérationnels	●	●	●
Temps de fonctionnement / Disponibilité	99,9%	99,9%	99,9%
Centre d'assistance, feuilles de temps & Atelier des dispatchers	●	●	●
Gestion de projet	●	●	●
CRM et gestion des opportunités	●	●	●
Contrats et facturation	●	●	●
Gestion des accords de niveau de service	●	●	●
Connecteur MS Exchange et Outlook	●	●	●
Rapports standard	●	●	●
Intégration RMM	●	●	●
Automatisation du flux de travail	●	●	●
Accès à l'API et au SDK des services Web	●	●	●
Application mobile	●	●	●
Service E-mail-à-Ticket	Disponible	●	●
Intégration de Quickbooks	Disponible	●	●
Portail d'accès aux clients	Disponible	●	●
Intégration d'Active Directory	Disponible	●	●
Module complémentaire multi-devises	Disponible	Disponible	●
Gestionnaire de documents		●	●
Suivi des domaines et des certificats SSL		●	●
Extension de l'inventaire et de l'approvisionnement		●	●
Gestion de l'externalisation		●	●
Moteur de rapport personnalisé		●	●
Gestion du changement		●	●
Cahiers de performance		Cahiers d'analyse des performances	Guides avancés d'analyse des performances
Évaluation des opportunités		Disponible	●
Entrepôt de données		Disponible	●
Licence(s) Taskfire	Disponible	Disponible	Disponible
Licence(s) Wallboard	Disponible	incl. 3 utilisateurs	incl. 5 utilisateurs

Descriptions

Tableaux opérationnels : Tableaux de bord personnalisables offrant un aperçu visuel et une compréhension instantanée des indicateurs importants.

Centre d'assistance, feuilles de temps & Atelier des dispatchers : Saisissez les entrées de temps et les notes sur les tickets, et planifiez le temps de travail de vos techniciens

Gestion de projet : Définir les étapes nécessaires à la réalisation d'un objectif commercial spécifique, y compris l'établissement d'un calendrier avec des phases, l'attribution de tâches avec des échéances, l'équipe de projet, le budget et l'établissement de rapports pour suivre l'évolution du projet.

CRM et gestion des opportunités : Permet d'établir des prévisions de ventes et des devis pour les clients et les prospects. Visualisez tous vos comptes en un seul endroit pratique.

Contrats et facturation : Définissez les taux de main-d'œuvre et gérez les accords de facturation

Gestion des accords de niveau de service : Définissez des normes de prestation de services et contrôlez automatiquement le respect de ces normes.

Connecteur MS Exchange et Outlook : Synchronise les contacts et les éléments de calendrier entre Autotask PSA et votre serveur MS Exchange, ainsi que toutes les applications qui y sont connectées (Outlook, appareils mobiles, etc.)

Rapports standard : Rapports disponibles prêts à l'emploi

Intégration RMM : Intégration avec Datto RMM et des RMM tiers

Automatisation des flux de travail : Gagnez en efficacité en automatisant les processus et les notifications.

Accès à l'API et au SDK des services Web : Construire des intégrations dans Autotask PSA

Application mobile : Des applications natives iOS et Android pour smartphones et tablettes permettent d'accéder à votre système Autotask PSA

Service E-mail-à-Ticket : Intégrez le courrier électronique dans votre flux de travail pour rationaliser la communication et créer des billets, ajouter des notes, ajouter du temps et capturer les mises à jour

Intégration de Quickbooks : Suivi des comptes clients, des comptes fournisseurs et de la fonctionnalité du grand livre avec l'extension Quickbooks (bureau) ou Quickbooks Online

Portail d'accès aux clients : Portail web sécurisé permettant la collaboration des clients sur les tickets, les projets, le service desk, etc.

Intégration d'Active Directory : Créer ou mettre à jour des contacts PSA à partir d'Active Directory

Module complémentaire multi-devises : Prise en charge de plusieurs devises pour les achats, les devis, la facturation et le suivi des dépenses

Gestionnaire de documents : Créer, collecter et référencer les documents relatifs à un client directement dans Autotask

Suivi des domaines et des certificats SSL : Automatiser le processus de suivi des domaines et des certificats SSL

Extension de l'inventaire et de l'approvisionnement : Faites des devis, achetez, suivez & gérez facilement les commandes de produits

Gestion de l'externalisation : Système universel de partage de tickets pour la création et la gestion de partenaires et de vendeurs externes

Moteur de rapport personnalisé : Créer des rapports personnalisés pour compléter les rapports préétablis

Gestion du changement : Suivre et gérer les demandes de changement, les approbations et tous les problèmes ou incidents associés

Cahiers de performance : Analyse en un coup d'œil de l'historique des performances de l'entreprise dans le temps

Évaluation des opportunités : Fournir des conseils sur les domaines dans lesquels il est nécessaire de se concentrer sur les ventes et créer une approche commerciale structurée pour mieux qualifier et classer vos opportunités

Entrepôt de données : Créez des rapports personnalisés à la demande via des applications tierces avec un accès en lecture seule

Licence(s) Taskfire : Une extension du portail client fournissant un service d'assistance interne et sécurisé pour le personnel informatique de vos clients

Licence(s) Wallboard : Partager les indicateurs critiques en interne avec des flux de données en temps réel



Siège social

Datto, Inc.
101 Merritt 7
Norwalk, CT 06851
États-Unis
partners@datto.com
www.datto.com
888.294.6312

Bureaux Mondiaux

USA : 888.294.6312
Canada : 877.811.0577
Région EMEA : +44 (0) 118 402 9606
Australie : +61 (02) 9696 8190
Singapour : +65-31586291

©2019 Datto, Inc. Tous droits réservés.

Mise à jour le 19 avril 2021