

# Datenfitness für den Mittelstand

Automatisierung: Die Technik macht die Arbeit



**EIN AUSFALL  
DES GESAMTEN  
SHOPSYSTEMS HÄTTE  
DAMALS ETWA 2.500 €  
GEWINNVERLUST PRO  
STUNDE BEDEUTET  
– ABGESEHEN VOM  
IMAGESCHADEN  
UND EVENTUELLEN  
ZUSATZKOSTEN.**

**Matthias Clemens,**  
Geschäftsführer Zec+

Das Leben im Cyberspace ist härter geworden. Ransomware und gezielte Attacken auf IT-Infrastruktur und geistiges Eigentum stellen Organisationen vor große Herausforderungen in Sachen Datensicherung. Das gilt in besonderem Maße für Zec+, ein Unternehmen für Muskelaufbaupräparate und Fitnesszubehör, das seit 2013 den Markt gestürmt hat. Mit einer speziell für KMU ausgelegten Business Continuity Lösung von Datto ist Zec+ auf der sicheren Seite.

In weniger als fünf Jahren hat sich Matthias Clemens, Geschäftsführer der Zec+ Nutrition GmbH, einen Namen gemacht in der Fitness- und Bodybuilding-Szene: Eine Community ist entstanden, die auf die Produkte von Zec+ schwört. Bekannte Rapper wie Farid Bang sorgen für größeres Medienecho. Ein selbstbewusstes, geradezu forsches Auftreten auf Messen und in den sozialen Netzwerken erzeugt vermehrt Resonanz und befeuert den Verkauf – der Erfolg bringt jedoch naturgemäß nicht nur Freunde.

In so einem Markt darf man nicht zimperlich sein, und ich bin ein Mann der klaren Worte: Wenn jemand mit seinen Produkten nicht hält, was er verspricht, sage ich das ganz offen“, stellt Matthias Clemens seine Strategie gegenüber der Konkurrenz klar. „Die Firma ist sehr schnell gewachsen, mittlerweile haben wir um die 50 Mitarbeiter. Als wir damit begannen, unsere Produkte auch online zu verkaufen, wurde mir irgendwann klar, wie anfällig wir mit unserer IT sind. Deshalb habe ich mich Ende 2015 nach professioneller Unterstützung umgesehen und war froh, Dirk Hoffmann von Cosy kennenzulernen.“ Gerade noch rechtzeitig: Bereits kurz nach der Implementierung kam es zu einem Serverausfall durch Eindringen von Feuchtigkeit, der dank der Lösung von Datto praktisch folgenlos blieb.

### **Business Continuity im Onlineverkauf unverzichtbar**

Als Managed Service Provider (MSP) kennt man bei der Cosy Systeme GmbH die Herausforderungen, vor denen kleine, dynamisch wachsende Unternehmen wie Zec+ stehen. Dirk Hoffmann, Geschäftsführer von Cosy, erläutert: „Durch das schnelle Wachstum und die unregelmäßige Infrastruktur sah ich Hardwareprobleme auf Matthias zukommen. Erst wollte er mir nicht glauben, doch als es zu einer Überlastung und Ausfallzeiten durch den Onlineshop kam, war er schnell überzeugt.“ Denn Zec+ verkauft seine Produkte natürlich auch über Amazon. Dort herrscht ein strenges Regiment; wer wiederholt nicht liefern kann, riskiert eine Suspendierung.

„Auch wenn wir demnächst die ersten Läden eröffnen wollen, leben wir natürlich vor allem vom Onlinehandel. Ein Ausfall des gesamten Shopsystems hätte damals etwa 2.500 € Gewinnverlust pro Stunde bedeutet – abgesehen vom Imageschaden und eventuellen Zusatzkosten, zum Beispiel auf Amazon“, sagt Matthias Clemens. Um die etwa 500 GB Unternehmensdaten, verteilt auf Mailserver, Warenwirtschaftssystem und VoIP-Telefonanlage, abzusichern, ist seit September 2016 eine Siris 3 Business 1000 mit Rücksicherung der Daten in der geschützten privaten Cloud von Datto im Einsatz. Die entsprechenden Server stehen für die deutschen Kunden in Frankfurt sowie, als zusätzliches Backup, in Island.

Die Business Continuity & Disaster Recovery (BCDR) Lösung von Datto sichert die Daten im laufenden Betrieb, indem auf einem Ubuntu-Server mit VM-Ware vollständige und startfähige Systemabbilder angelegt werden. Durch die inkrementelle Nachsicherung mittels Inverse Chain Technology ist die Datenlast gering, die laufenden Geschäftsprozesse werden nicht beeinträchtigt. „Da ich mit Datto bereits in der Vergangenheit gute Erfahrungen gemacht hatte, habe ich deren Lösungen auch bei Zec+ empfohlen. Sie sind auch für kleine Unternehmen erschwinglich und bieten Datensicherheit auf dem Niveau von Großkonzernen“, betont Dirk Hoffmann.

### Jederzeit Zugriff auf lauffähige Systemabbilder

Pro Monat erfolgen so 8192 kontinuierliche Sicherungen, die per Screenshot Verification validiert werden: Jedes Backup kann automatisch als virtuelle Maschine gestartet werden, der MSP sowie optional auch der Nutzer bekommen einen Screenshot des Anmeldebildschirms zugeschickt. „Probleme fallen damit sofort auf, und als Administrator habe ich Zugriff auf sämtliche Recovery Points und kann per Backup Insights schnell feststellen, wo die Unterschiede der Versionen liegen“, erklärt Hoffmann. „Datto ist auch deshalb mein Favorit, weil es komfortabel zu bedienen ist und der Aufwand für Einrichtung und Administration deutlich geringer ist als bei anderen Lösungen.“

Was passiert jedoch, wenn der Ernstfall eintritt? Gerade dann zeigt die Lösung von Datto ihre Stärke: Innerhalb von Minuten nach einem Ausfall ist das System wieder hochgefahren, die laufenden Geschäftsprozesse inklusive Onlineverkauf können fortgeführt werden, ohne dass lange Downtime Kosten verursacht. Der Clou dabei: Notfallbetrieb und Normalbetrieb werden automatisch synchronisiert, nachdem auf ein Systembackup in der Cloud zurückgegriffen wurde. Bei Zec+ ist man zum Glück von größeren Ausfällen bisher verschont geblieben – noch. Matthias Clemens betont: „Da ich auch nicht davor zurückschrecke, mich mit den großen Discountern anzulegen, wenn mir ihr Geschäftsgebaren gegen den Strich geht, warte ich eigentlich nur auf den Tag, an dem wir es mit gezielten Hackerangriffen zu tun kriegen. Da ich von IT ehrlich gesagt wenig Ahnung habe, vertraue ich da vollkommen auf Dirk und auf Datto.“

Sowohl Häufigkeit als auch Gefährlichkeit indirekter Angriffe via Mail und Ransomware sind in den vergangenen Jahren gewachsen. Hinzu kommt das Risiko durch Sicherheitslücken in Standardsoftware wie Windows, unlängst bekannt geworden durch Meltdown und Spectre. Wenn, wie aktuell zu beobachten, die verfügbaren Updates jedoch selbst Performanceprobleme verursachen und die Hardware lahmlegen, sind Lösungen gefragt: „Als Managed Service Provider muss ich dafür sorgen, dass die Systeme meiner Kunden auch nach aktuellen Patches sofort und reibungslos weiterlaufen. BCDR von Datto macht mir die Sache leicht, ohne für die Kunden unbezahlbar zu sein“, erklärt Dirk Hoffmann.



ALS MANAGED SERVICE PROVIDER MUSS ICH DAFÜR SORGEN, DASS DIE SYSTEME MEINER KUNDEN AUCH NACH AKTUELLEN PATCHES SOFORT UND REIBUNGSLOS WEITERLAUFEN.

**Dirk Hoffmann,**  
COSY GmbH



MIT DATTO  
BEKOMMEN KMU  
EINE UMFASSENDE  
DATENSICHERUNG  
PLUS DIREKTE  
WIEDERHERSTELLUNG  
DER LAUFENDEN  
GESCHÄFTSPROZESSE  
ZU EINEM ATTRAKTIVEN  
PREIS.

**Dirk Hoffmann,**  
COSY GmbH

### Wiederherstellung nach Wasserschaden: Minuten statt Stunden

Ihre Bewährungsprobe erlebte die neue Lösung von Datto jedoch in einem ganz anderen Zusammenhang: Ein Feuchtigkeitsschaden in den Büroräumen von Zec+ führte kurz ihrer Implementierung zum Ausfall der Servertechnik. Innerhalb von wenigen Minuten war das System jedoch wiederhergestellt. Mit der früheren Backup-Lösung auf RDX-Kassetten hätte es etwa acht Stunden gedauert – mögliche Fehler in der Sicherung nicht eingerechnet. „Die sehr kurzen Ausfallzeiten sprechen ja für sich. Aber auch in puncto Support ist Datto sehr schnell: Standardtickets werden in drei bis fünf Minuten bearbeitet, Urgent-Tickets teilweise in weniger als einer Minute“, betont Dirk Hoffmann und resümiert: „Mit Datto bekommen KMU eine umfassende Datensicherung plus direkte Wiederherstellung der laufenden Geschäftsprozesse zu einem attraktiven Preis – das kann ich meinen Kunden nur empfehlen.“

### About Datto

Als weltweiter Marktführer für IT-Lösungen, die von Managed Service Providern angeboten werden, ist Datto überzeugt davon, dass die Möglichkeiten für kleine und mittlere Unternehmen grenzenlos sind, wenn sie über die richtige Technologie verfügen. Datto bietet Lösungen in den Bereichen Business Continuity & Disaster Recovery, Networking, Business Management sowie File Backup & Sync. Datto hat ein einzigartiges Netzwerk aus Partnern geschaffen, das die Produkte von Datto für mehr als eine halbe Million Unternehmen in mehr als 130 Ländern bereitstellt. Seit der Gründung im Jahr 2007 hat Datto Hunderte von Auszeichnungen für sein schnelles Wachstum, seine hervorragende Produktqualität, seinen technischen Support und als Arbeitgeber erhalten. Datto hat seinen Hauptsitz in Norwalk bei New York, seinen deutschen Sitz in München und betreibt zahlreiche Niederlassungen weltweit. Weitere Informationen gibt es unter [www.datto.com/de](http://www.datto.com/de).

---

#### Kontakt

Datto DACH  
Landwehrstrasse 61  
80336 München  
Deutschland

Telefon: +49 (0) 89 3803 6700  
[www.datto.com/de](http://www.datto.com/de)  
[EMEApartners@datto.com](mailto:EMEApartners@datto.com)

©2019 Datto, Inc. All rights reserved.