5 formas en que un RMM transforma tu negocio de TI

El modelo tradicional de TI break-fix — donde solo se actúa cuando algo falla — ya no es efectivo, especialmente en América Latina. La región está experimentando un crecimiento digital acelerado junto con un fuerte aumento en los ciberataques, siendo la región con el crecimiento más rápido del mundo en incidentes cibernéticos reportados, con un promedio del 25% anual en la última década.

A medida que las empresas se vuelven más digitales, exigen servicio 24/7, automatización inteligente y soporte remoto, cosas que el modelo break-fix no puede ofrecer. Al mismo tiempo, los consultores independientes ya están sobrecargados, lidiando con tickets de soporte, facturación, reuniones con clientes y la operación diaria del negocio, sin tiempo para pensar en estrategia o crecimiento.

Pero no necesitas un gran presupuesto ni un equipo completo para mantenerte al día. Solo necesitas la solución adecuada para monitorear y gestionar sistemas de forma remota, trabajar más rápido y brindar soporte a más clientes. Datto RMM te ayuda a dar ese paso, dejando atrás las limitaciones del modelo tradicional y entrando en una etapa real de crecimiento.

POR QUÉ LA GESTIÓN REMOTA ES TU PRÓXIMO PASO

1. PROTEGE A TUS CLIENTES CON SEGURIDAD CONTINUA EN LOS ENDPOINTS

Muchas pequeñas empresas en América Latina no cuentan con personal dedicado a la seguridad de TI, lo que te da la oportunidad de intervenir y ofrecer verdadero valor. Datto RMM ofrece monitoreo automatizado que mantiene las amenazas bajo control las 24 horas. Toma las siguientes acciones para agregar valor:

- Utiliza el monitoreo de endpoints integrado de Datto RMM para detectar amenazas en tiempo real.
- Emplea scripts automatizados para aislar o corregir dispositivos infectados.
- Aplica políticas de seguridad consistentes en todos los endpoints.
- Configura alertas ante comportamientos sospechosos para anticiparte a posibles ataques.
- Ejecuta reportes de cumplimiento de seguridad para mostrarle a los clientes su situación actual.

2. OPTIMIZA TUS OPERACIONES PARA CRECER SIN ESFUERZO

Muchos consultores de TI en LATAM operan con equipos pequeños y recursos limitados, atendiendo a clientes en áreas geográficas muy dispersas. Al implementar gestión remota, puedes escalar sin sumar costos o personal. Aquí tienes algunas formas de lograrlo:

- Accede y gestiona los sistemas de tus clientes desde cualquier lugar con Datto RMM.
- Automatiza tareas básicas como reinicios, instalaciones de software y limpieza del sistema para ahorrar tiempo.
- Administra todos los entornos de clientes desde un solo panel de control.
- Aplica políticas en bloque para estandarizar configuraciones y reducir errores.
- Activa la solución remota de problemas para evitar visitas en persona.

3. AUTOMATIZA EL SERVICIO CONFIABLE QUE ESPERAN TUS CLIENTES

Puedes ganar la confianza de tus clientes y asegurar su fidelidad al mantener sus sistemas funcionando sin interrupciones. Automatizar parches, copias de seguridad y actualizaciones te ayuda a ofrecer mayor disponibilidad y eficiencia sin esfuerzo adicional. Datto RMM te lo facilita así:

- Programa parches automáticos en todos los dispositivos de tus clientes.
- Supervisa el cumplimiento de actualizaciones y vuelve a intentar los parches que fallan.
- Establece políticas de aprobación de parches para controlar qué se aplica y cuándo.
- Realiza copias de seguridad periódicas y pruebas de restauración para evitar pérdida de datos.
- Envía informes que muestren tasas de éxito y mejoras en disponibilidad.

4. AGILIZA LA RESOLUCIÓN DE TICKETS Y MEJORA LA EFICIENCIA

La alta demanda y la escasez de técnicos capacitados dificultan escalar y mantener tiempos de respuesta rápidos. Al automatizar y simplificar los problemas comunes, puedes enfocar tu equipo en tareas más complejas sin aumentar el personal. Aquí te decimos cómo:

- Usa scripts o automatizaciones para resolver solicitudes repetitivas como restablecimiento de contraseñas o errores de impresoras.
- Configura respuestas automáticas y flujos de trabajo para tickets frecuentes.
- Aplica reglas de enrutamiento de tickets para asegurar que los problemas urgentes lleguen al técnico adecuado.
- Haz seguimiento a los tiempos de resolución para detectar cuellos de botella.
- Utiliza plantillas y soluciones predefinidas para estandarizar respuestas y reducir errores humanos.

5. CONVIERTE LOS DATOS EN DECISIONES CON REPORTES AUTOMATIZADOS

La alta demanda y la escasez de técnicos capacitados dificultan escalar y mantener tiempos de respuesta rápidos. Al automatizar y simplificar los problemas comunes, puedes enfocar tu equipo en tareas más complejas sin aumentar el personal. Aquí te decimos cómo:

- Programa reportes automáticos con actualizaciones sobre el estado del sistema y los dispositivos.
- Usa reportes ejecutivos para mostrarle al cliente un panorama claro de tus servicios.
- Monitorea cumplimiento de parches y desempeño de endpoints en todos los entornos.
- Observa tendencias con tableros visuales que destaquen riesgos u oportunidades.
- Exporta reportes detallados fácilmente para revisiones trimestrales o renovaciones de contrato.

DOMINA LA IMPLEMENTACIÓN DE RMM

Para conocer más sobre cómo Datto RMM puede revolucionar tu negocio de TI, descarga nuestro eBook completo: Simplifica el RMM para tu empresa de TI

Haz clic y descárgalo

Esta guía cubre desde los fundamentos hasta estrategias avanzadas de integración para que mejores tu eficiencia y aceleres el crecimiento.

©2025 Datto, Inc. All rights reserved.